

CMS/DMS Support Pakete

für KT, agorum core, xtcommerce, Magento commerce, Typo3, Drupal und Plone

CMS/DMS Support FIVE

- Support-Zeit: 5 Stunden
- Reaktionszeit: Max. 24 Std.
- Mindestvertragslaufzeit: 3 Monate
- Je weitere Stunde: € 100,00 / Std.
- Kosten: € 350,00 (regulär € 500,-- / Monat)

CMS/DMS Support TEN

- Support-Zeit: 10 Stunden
- Reaktionszeit: Max. 24 Std.
- Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat
- Je weitere Stunde: € 80,-- / Std.
- Kosten pro Monat: € 700,-- (ansonsten € 1.000,-- / Monat)

CMS/DMS Support TWENTYFOUR

- Support-Zeit: 24 Stunden
- Reaktionszeit: Max. 24 Std.
- Mindestvertragslaufzeit: 1 Monat
- Je weitere Stunde: € 80,-- / Std.
- Kosten pro Monat: € 1.700,-- (ansonsten € 2.400,-- / Monat)

Leistungsumfang

Der Support-Vertrag deckt alle Fragen aus redaktioneller, administrativer oder programmiertechnischer Sicht (Extensions, Module, Produkte) des zu betreuenden CMS / DMS ab. Auch spezielle Anforderungen wie die Programmierung oder Konfiguration von Extensions und Modulen werden von dem Support-Vertrag im Rahmen der vereinbarten Stundenzahl abgedeckt.

Durch unsere Erfahrung seit 1998 im Bereich der Open Source CMS können wir Ihnen professionelle Unterstützung garantieren.

Abrechnung

Die Abrechnung aller Arbeiten erfolgt je angefangene Viertelstunde. Für jede Anfrage werden daher mindestens 15 Minuten von Ihrem Stundenkonto abgebucht. Vor jeder Auftragsausführung wird der Zeitbedarf im Rahmen einer Aufwandsschätzung ermittelt. Reicht Ihr Guthaben auf dem Stundenkonto nicht aus, so fragen wir nach, ob Sie den Mehraufwand beauftragen möchten. Die Support-Stunden sind an den jeweiligen Monat gebunden, können aber dreimal in den Folgemonat übertragen werden. Nicht genutzte Stunden verfallen am Monatsende.

Übertragbarkeit

Das Stundenkonto ist nicht übertragbar und kann nur vom Vertragspartner in Anspruch genommen werden. Es steht Ihnen frei, autorisierte Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen zu benennen.

Kündigungsfrist

Der Support-Vertrag kann nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit jeweils zum Monatsende gekündigt werden. Nicht genutzte Stunden auf dem Stundenkonto verfallen mit Ablauf des Vertrages. Sollte nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit keine Kündigung erfolgen, verlängert sich der Support-Vertrag automatisch um jeweils einen Monat.